



POLITICA DI QUALITA'

La Politica per la Qualità della nostra Organizzazione vuole essere un documento snello ed immediato per identificare gli obiettivi che l'azienda vuole perseguire collegandoli con indicatori per il loro raggiungimento.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori nel riesame della direzione.

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile



POLITICA DI QUALITA'

FINALITA' / OBIETTIVI	INDICATORI
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prospettive di crescita ➤ Nuovi prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Budget di vendita ➤ Monitoraggio mensile attività commerciale
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione ai bandi di gara 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisizione quote fornitura
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisizione nuovi clienti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio offerte / ordini ➤ Soddisfazione del cliente (reclami)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Interfacciamento con cliente (Medici, USL, Case di cura, Pazienti) ➤ Rapidità nelle risposte 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispetto requisiti richiesti ➤ Rispetto tempi richiesti ➤ Monitoraggio agenti / distributori
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parco fornitori qualificato ➤ Ricerca nuovi fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio LQA ➤ Monitoraggio costi
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soddisfazione parti interessate ➤ Coinvolgimento e consapevolezza risorse ➤ Rispetto requisiti cogenti
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Audit interni annuali
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Miglioramento del processo di comunicazione interna/esterna 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Soddisfazione del cliente ➤ Funzionalità interazione processi
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio contesto ➤ Analisi rischio ed opportunità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aggiornamento contesto processi interni e parti interessate ➤ Riduzione rischi ed aumento opportunità